



## **DLL – TIETOSUOJASELOSTE**

### **Selosteen kuvaus**

Tässä DLL:n tietosuojaselosteessa kuvataan sääntöjä, joiden mukaisesti DLL kerää ja käsittelee luonnollisiin henkilöihin liittyviä henkilötietoja. Luonnollisia henkilöitä ovat muun muassa DLL:n asiakkaat, alihankkijat, jälleenmyyjät, toimittajat ja muut kolmannet osapuolet.

Tähän asiakirjaan liittyvät kysymykset voi lähettää osoitteeseen: [privacyoffice@dllgroup.com](mailto:privacyoffice@dllgroup.com)

7. joulukuuta 2018

## Sisällysluettelo

1. Johdanto.....	3
2. Miksi DLL käsittelee henkilötietoja? .....	3
a. Jotta kanssasi voidaan tehdä sopimus ja sopimus voidaan käynnistää .....	3
b. Jotta voimme täyttää lakisääteiset velvollisuutemme .....	4
c. Jotta voimme varmistaa asiakkaiden turvallisuuden, oikeudenmukaisen kohtelun sekä rahoitusalan turvallisuuden ja vakauden.....	4
d. Jotta voimme kehittää ja parantaa tuotteita ja palveluja .....	5
e. Jotta voimme hallinnoida asiakkuuttasi ja toteuttaa myynninedistämistä ja markkinointia .	5
f. Jotta voimme tehdä ja suorittaa sopimuksia alihankkijoiden/kumppaneiden, toimittajien ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa .....	6
g. Jotta voimme harjoittaa liiketoimintaa, laatia hallintaraportteja ja hoitaa sisäistä hallintoa	6
3. Mitä henkilötietoja DLL käsittelee?.....	6
4. Miten DLL kerää henkilötietoja? .....	7
5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta .....	8
6. Kuinka pitkään DLL säilyttää henkilötietoja?.....	8
7. Siirtääkö DLL henkilötietoja kolmansille osapuolille ja EU:n ulkopuolisiin maihin? .....	8
a. Rabobankin/DLL-ryhmän sisällä.....	8
b. Rabobankin/DLL-ryhmän ulkopuolelle .....	8
8. Miten DLL suojelee henkilötietoja?.....	9
9. Mitä oikeuksia voit käyttää? .....	9
a. Oikeus saada pääsy tietoihin ja oikeus tietojen oikaisemiseen.....	9
b. Oikeus tietojen poistamiseen (oikeus tulla unohdetuksi) .....	9
c. Oikeus henkilötietojen rajoittamiseen .....	9
d. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen .....	9
e. Vastustamisoikeus .....	9
f. Oikeus peruuttaa suostumus .....	10
10. Miten voit ottaa yhteyttä DLL:ään pyyntöä, kysymystä tai valitusta varten?.....	10
11. Päivittääkö DLL tätä tietosuojaselostetta? .....	10

## 1. Johdanto

De Lage Landen Finans AB, Suomen sivuliike ("DLL") käsittelee henkilötietoja sovellettavien tietosuojalakien ja tämän tietosuojaselosteen ("seloste") mukaisesti. Tällä selosteella DLL kertoo sinulle avoimesti tärkeimmistä säännöistä, joiden mukaisesti DLL käsittelee henkilötietoja.

De Lage Landen Finans AB on Ruotsin lainsäädännön mukaisesti perustettu yksityinen osakeyhtiö.

Osoite: Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Tukholma, Ruotsi

Puhelin: + 46(0)8 781 06 00

Yritystunnus: 556203-0576

Valvontaviranomainen: Finansinspektionen

Tähän selosteeseen tai yleisesti henkilötietojen käsittelyyn liittyvät kysymykset voi lähettää suoraan DLL:n tietosuojavastaavalle osoitteeseen [privacyoffice@dllgroup.com](mailto:privacyoffice@dllgroup.com). Tietosuojavastaava on nimitetty De Lage Landen International B.V.:lle ja sen kaikille sivuliikkeille.

### DLL:n ensisijainen toiminta

DLL tarjoaa rahoitusratkaisuja tuotantohyödy ostajille. Tätä varten DLL tekee yhteistyötä kyseisten hyödykkeiden valmistajien ja jakelijoiden kanssa. Saatamme tarjota ja/tai myydä palveluja ja/tai tuotteita suoraan, tällaisten valmistajien ja jakelijoiden välityksellä tai muiden alihankkijoiden välityksellä ("DLL-kumppani").

### Mitä DLL tarkoittaa henkilötietojen käsittelyllä?

Tämä tietosuojaseloste koskee henkilötietojen käsittelyä. Mitä tällä oikein tarkoitetaan?

- **Henkilötiedot**  
Tietoja, jotka kertovat sinusta jostain suoraan tai välillisesti, kutsutaan henkilötiedoiksi. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi nimi ja osoite sekä tiedot esimerkiksi tuloista.  
Myös tiedot yksityisestä ammatinharjoittamisesta, kaupallisista kumppanuuksista tai ammatillisista kumppanuuksista ovat henkilötietoja.  
Oikeushenkilöön liittyvät tiedot eivät ole henkilötietoja, mutta tiedot oikeushenkilön edustajasta ovat henkilötietoja.
- **Käsittely**  
Käsittely tarkoittaa kaikkia henkilötietoihin liittyviä toimia. Toimia ovat muun muassa tietojen kerääminen, säilyttäminen, käyttö, siirtäminen ja poistaminen.

## 2. Miksi DLL käsittelee henkilötietoja?

Alla kuvataan tarkoituksia, joihin DLL käsittelee henkilötietoja (katso tarkempi listaus tämän lausunnon kohdasta 3):

### a. Jotta kanssasi voidaan tehdä sopimus ja sopimus voidaan käynnistää

Kun teet DLL:n kanssa sopimuksen, meidän täytyy käsitellä henkilötietoja. DLL:n täytyy esimerkiksi tehdä selvitys, jolla arvioidaan, voiko DLL hyväksyä sinut asiakkaaksi:

- **Luotettavuustarkastus:** Kun olemme solmimassa asiakassuhdetta, tarkastamme asiakkaan tietoja käytettävissä olevista tapahtumarekistereistä ja varoitussjärjestelmistä. Tarkastamme myös kansalliset ja kansainväliset pakotelistaukset.  
Koska DLL on rahoituslaitos, sillä on lakisääteinen velvollisuus tehdä tällainen tarkastus.
- **Henkilöllisyyden varmistaminen:** Kun olemme solmimassa asiakassuhdetta, meidän täytyy varmistaa henkilöllisyytesi. Tätä varten saatamme vaatia jäljennöksen henkilötodistuksestasi, jotta voimme tunnistaa sinut. Henkilötodistuksen jäljennöstä käytetään ainoastaan tunnistamiseen ja varmistamiseen.  
Koska DLL on rahoituslaitos, sillä on lakisääteinen velvollisuus varmistaa henkilöllisyytesi.

- **Luottotietojen tarkastus:** Kun olemme solmimassa asiakassuhdetta, arvioimme myös, voidaanko sinut hyväksyä asiakkaaksi taloudellisen taustasi perusteella. Kutsumme arviointia luottokelpoisuusluokitteluksi. Luottokelpoisuutesi luokitellaan automaattisen päätöksenteon avulla. Jos luokitus ei ole riittävä, voimme päättää olla tekemättä sopimusta kanssasi. Arviointiin käytetään myös kolmansia osapuolia, kuten luottoluokituslaitoksia, sekä niiden keräämiä henkilötietoja. DLL:llä on oikeutettu etu välttää tilanteita, joissa vastapuoli ei voi täyttää taloudellisia velvollisuuksiaan.

Kun olemme tehneet sopimuksen, käsittelemme henkilötietoja seuraavalla tavalla sopimuksen käynnistämiseksi:

- **Jatkuva luotettavuustarkastus:** Kun olet asiakkaamme, seuraamme edelleen tietojasi käytettävissä olevista tapahtumaregistereistä ja varoitusjärjestelmistä. Seuraamme myös kansallisia ja kansainvälisiä pakotelistauksia. Koska DLL on rahoituslaitos, sillä on lakisääteinen velvollisuus tehdä tarkastus.
- **Tuotteen tiedot:** Tiedotamme sinulle leasing-sopimuksestasi, esimerkiksi suorittamatta olevien velvoitteiden erääntymisestä. Voimme myös ottaa sinuun yhteyttä sopiaksemme mahdollisten maksamattomien velkojen suorittamisesta.
- **Palvelut:** Jotta voimme tarjota tiettyjä rahoitussopimukseen liittyviä palveluja, saatamme tehdä yhteistyötä kolmansien osapuolten kuten DLL-kumppaneiden kanssa.
- **Välilliset palvelut:** Saatamme toimia toisen palveluntarjoajan välittäjänä. Tässä tapauksessa siirämme henkilötietoja, jotta voimme hoitaa tehtävämme.

#### b. Jotta voimme täyttää lakisääteiset velvollisuutemme

- **Tietojen toimittaminen valtiolle ja sääntelyviranomaisille:** Meidän täytyy tiettyjen (kansainvälisten) lakien ja määräysten nojalla kerätä, analysoida ja toisinaan siirtää henkilötietojasi (eurooppalaisille) kansallisille viranomaisille tai muiden maiden valvontaviranomaisille.

Meidän täytyy noudattaa säädöksiä, jotta voimme tarjota sinulle rahoituspalveluja.

Meidän täytyy noudattaa säädöksiä myös, jotta voimme estää petoksia ja rikollisuutta. Meidän täytyy myös määrittää sen yrityksen todellinen omistaja (UBO), jonka kanssa teemme sopimuksen.

Veroviranomaiset ja tuomioistuimet sekä esimerkiksi tiedustelupalvelut voivat pyytää meiltä henkilötietoja. Tässä tapauksessa olemme lainsäädännön nojalla velvollisia tekemään yhteistyötä selvityksissä ja välittämään henkilötietosi näille tahoille.

- **Riskimallit:** EU:n säädösten nojalla velvollisuutenamme on laatia riskimalleja, jotka sisältävät henkilötietojasi. Riskimallien avulla, DLL voi arvioida rahoittamiseen liittyviä riskejä sekä tarvittavan rahoituspuskurin suuruutta. Riskimallit määrittävät todennäköisyyden esimerkiksi siihen, että velkasi jää maksamatta. Mallien ansiosta voimme – yhdessä – esimerkiksi estää mahdollisia maksuvaikeuksia tai puuttua maksuvaikeuksiin nopeammin.

#### c. Jotta voimme varmistaa turvallisuutesi ja luotettavuutesi sekä rahoitusalan turvallisuuden ja vakauden

Käsittelemme henkilötietojasi, jotta voimme varmistaa sinun turvallisuutesi ja oman turvallisuutemme sekä rahoitusalan turvallisuuden. Tarkoituksena on myös estää petoksia, rahanpesua ja terrorismin rahoittamista. Koska DLL on rahoituslaitos, sillä on lakisääteinen velvollisuus toimia tällä tavalla.

- **Tapahtumarekisterit ja varoitusjärjestelmät:** Jos haluat päästä asiakkaaksemme tai olet asiakkaamme, tarkastelemme tapahtumarekisterien ja varoitusjärjestelmien tietoja.
- **Julkisten viranomaisten tapahtumarekisterit ja varoitusjärjestelmät:** Julkiset viranomaiset lähettävät meille henkilöluetteloita, jotka meidän täytyy syöttää varoitusjärjestelmiimme. Luetteloiden henkilöt ovat henkilöitä, joiden kanssa rahoituslaitokset eivät saa harjoittaa liiketoimintaa tai joihin rahoitusalan täytyy kiinnittää erityistä huomiota. Saatamme tehdä tarkastuksia tapahtumarekistereihin ja varoitusjärjestelmiin sekä kirjata henkilötietosi kyseisiin rekistereihin. Jos kirjaamme tietojasi näihin rekistereihin, ilmoitamme sinulle asiasta, paitsi jos meitä on kehotettu olemaan ilmoittamaan asiasta esimerkiksi käynnissä olevien poliisin tutkimusten takia.
- **Julkisesti saatavilla olevat lähteet:** Tarkastelemme julkisesti saatavilla olevia lähteitä, kuten julkisia rekistereitä, sanomalehtiä ja internetiä, jotta voimme torjua petoksia ja suojella DLL:ää.

#### **d. Jotta voimme kehittää tuotteita ja palveluja**

Jotta voisimme innovoida ja olla sinulle avuksi, kehitämme jatkuvasti tuotteitamme ja palvelujamme. Kehittämisestä on hyötyä itsellemme, yritysasiakkaillemme ja muille osapuolille.

Koska kehitystyö hyödyttää sekä DLL:ää että muita, se on oikeutetun etumme mukaista.

Käsitlemme henkilötietoja myös, kun analysoimme käyntiäsi verkkosivustollamme. Analysoinnin tarkoituksena on kehittää verkkosivujamme. Käytämme tähän tarkoitukseen evästeitä ja vastaavaa teknologiaa.

Teemme myös tutkimusta, jotta voimme parantaa tuotteitamme ja palveluitamme. Saatamme esimerkiksi kysyä mielipidettäsi tietyistä tuotteestamme tai pyytää sinua arvioimaan tietyn tuotteen. Sinun ei ole pakko osallistua tällaisiin tutkimuksiin. Toisinaan käytämme kolmansia osapuolia käsittelemään henkilötietojasi tätä tarkoitusta varten, esimerkiksi arvioidaksemme tai tiedustellaksemme sinulta, kuinka voisimme kehittää palveluitamme. Tässä tapauksessa nämä kolmannet osapuolet noudattavat DLL:n antamia ohjeita.

#### **e. Jotta voimme hallinnoida asiakkuuttasi ja toteuttaa myyninedistämistä ja markkinointia**

Käsitlemme henkilötietojasi asiakkuuden hallintaa, myyninedistämistä ja markkinointia varten. Tässä yhteydessä käytämme suoraan sinulta saatuja henkilötietoja, kuten tietoja toiminnastasi verkkosivustollamme, sekä muita tietoja, joita emme ole saaneet suoraan sinulta, vaan jotka on saatu esimerkiksi julkisista rekistereistä (esim. kauppakamari), julkisesti saatavilla olevista lähteistä (esim. internet) ja muilta osapuolilta (esim. DLL-kumppanit). On DLL:n oikeutettujen etujen mukaista, että kanssasi solmittua suhdetta hyödynnetään mahdollisimman tehokkaasti ja sinulle kerrotaan ja tiedotetaan kaikista DLL:n ratkaisuista, joista sinulle voisi olla hyötyä.

Käytämme myös mainostajien palveluja, jotta voimme esittää mainoksia tietyille kohderyhmille. Ilmoitamme mainostajalle, mille kohderyhmälle tai minkä tyyppiselle profiilille mainos on tarkoitettu. Tämän jälkeen mainostaja esittää mainoksen henkilöille, jotka kuuluvat tähän kohderyhmään tai jotka vastaavat profiilia. Emme koskaan jaa yksittäisten asiakkaiden henkilötietoja tällaisille mainostajille.

### f. Jotta voimme tehdä käynnistää sopimuksia alihankkijoiden/kumppaneiden, toimittajien ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa

Jos olet toimittajana yhteydessä DLL:ään, saatamme käsitellä henkilötietojasi, jotta voimme esimerkiksi varmistaa, että sinulla on oikeus edustaa yritystäsi ja voimme esimerkiksi sallia pääsyn toimitiloihimme. Tarvittaessa – esimerkiksi DLL-kumppanin due diligence -tarkastusta varten – saatamme tarkastella tapahtumarekisterien ja varoitusjärjestelmien tietoja sopimuksen aikana tai ennen sopimuksen tekemistä, jos se on tarpeen valvontaa varten.

### g. Jotta voimme harjoittaa liiketoimintaa, laatia hallintaraportteja ja hoitaa sisäistä hallintoa

Käsittelemme henkilötietojasi, jotta voimme harjoittaa liiketoimintaa, laatia hallintaraportteja ja hoitaa sisäistä hallintoa:

- **Luottoriski:** Rahoitustuotteisiin liittyy tietty luottoriski. Meidän täytyy määrittää riski, jotta voimme laskea tarvittavan rahoituspuskurin. Tässä yhteydessä käsittelemme henkilötietojasi, jotka liittyvät lainoihisi ja luottolaitoksiisi.
- **Saatavien siirto / arvopaperistaminen:** On mahdollista, että siirrämme kanssasi tehdyn rahoitussopimuksen toiselle rahoituslaitokselle. Jos siirto tehdään, henkilötietojasi täytyy käsitellä. Kun sopimus on siirretty, myös toinen osapuoli käsittelee henkilötietojasi. Teemme toisen osapuolen kanssa sopimuksen siitä, että sen täytyy noudattaa henkilötietojen suojelusta annettuja lakeja ja määräyksiä. Toimimme samalla tavalla myös silloin, kun otamme sopimuksia hallintaamme. Fuusion tai fuusion purkamisen yhteydessä noudatamme tietenkin aina henkilötietojen suojelusta annettua lainsäädäntöä.
- **Sisäiset tarkastukset ja selvitykset:** Käytämme henkilötietojasi myös sisäisten tarkastusten ja selvitysten tekemiseen: saatamme esimerkiksi selvittää, kuinka tehokkaasti uudet säännöt on annettu, tai määrittää riskejä.
- **Omien liiketoimintaprosessien kehittäminen:** Käytämme henkilötietoja myös omien liiketoimintaprosessiemme analysointiin ja kehittämiseen, jotta voimme auttaa sinua tehokkaammin tai tehostaa prosesseja. Jos mahdollista, henkilötietosi muutetaan ensin anonyymeiksi tai muotoon, josta sinua ei voida tunnistaa.

On DLL:n oikeutetun edun mukaista, että liiketoiminnan riskejä luokitellaan ja määritetään, jotta voimme toteuttaa toimia näiden riskien minimoimiseksi tai (niiden osan) siirtämiseksi ja parantaa liiketoimintaprosesseja DLL:n ja asiakkaiden etujen mukaisesti.

### 3. Mitä henkilötietoja DLL käsittelee?

DLL:n käsittelemät henkilötiedot voidaan jaotella eri luokkiin:

Henkilötietojen luokat	Esimerkki	Esimerkkejä syistä, joiden takia DLL käsittelee henkilötietoja
Tiedot, joiden perusteella henkilö voidaan tunnistaa suoraan tai välillisesti	Nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, henkilötunnus.	Käsittelemme tietoja, jotta voimme tunnistaa sinut, laatia sopimuksen tai ottaa sinuun yhteyttä
Sopimukseen liittyvät tiedot	Taloudelliset tiedot, DLL:itä valitsemasi tuotteet, luottoriskiprofiilisi, rahoitustietosi.	Käsittelemme tietoja määrittääksemme, voimmeko tehdä kanssasi rahoitussopimuksen. Haluamme esimerkiksi selvittää, voitko täyttää rahoitussopimuksen mukaiset maksuvelvollisuutesi.
Tiedot, jotka liittyvät verkkosivustomme ja	Evästeet, IP-osoite ja tiedot laitteista, joilla palveluja on hankittu.	Käytämme tietoja, jotta voit käyttää verkkopalvelujamme. Evästeiden avulla voimme kehittää verkkosivustoamme ja DLL-

DLL-sovelluksen käyttöön		sovellusta tai tarjota kohdennettuja mainoksia/bannerimainoksia.
Tiedot, joita saamme muilta osapuolilta	Tiedot, joita saamme alihankkijoilta/kumppaneilta, kauppakamareilta ja luottorekistereistä vastaavilta virastoilta, sekä tiedot, joita saamme yrityksiltä, joille olet antanut luvan jakaa tietoja kanssamme.	Käytämme tietoja sen tarkastamiseen, voimmeko tehdä kansasi rahoitussopimuksen. DLL voi käyttää tietoja myös kaupallisiin tarkoituksiin.
Tiedot, joita luovutamme muille osapuolille	Taloudelliset tiedot, jotka meidän täytyy luovuttaa sääntelyviranomaisille. Sopimukselliset tiedot, joita luovutamme niille kolmansille osapuolille, joita käytämme palveluihimme. Tiedot, jotka olet pyytänyt jakamaan kolmansien osapuolten kanssa.	Olemme velvollisia luovuttamaan tiettyjä tietoja veroviranomaisille sekä valvontaviranomaisille.  Luovutamme henkilötietoja myös kolmansille osapuolille (kuten markkinointitoimistoille tai DLL:n toimittajille), jotka käsittelevät tietoja nimissämme. Tämän lisäksi luovutamme henkilötietoja DLL-kumppaneille (saatamme esimerkiksi kertoa sopimuksen päättymispäivän tai kertoa muista olennaisista kehityskuluista sopimuksen aikana). Voit myös pyytää meitä jakamaan tiettyjä tietoja kolmannen osapuolen kanssa.
Tiedot, joita tarvitsemme, jotta voimme estää ja tutkia petoksia ja estää rahanpesua ja terrorismin rahoittamista.	Tiedot, jotka on tallennettu Rabobankin sisäisiin ja ulkoisiin referenssirekistereihin ja kansallisiin ja kansainvälisiin pakotelistauksiin, paikannustiedot, tunnistustiedot, kamerakuvat, evästeet, IP-osoite.	Käsittelemme tietoja, jotta voimme täyttää lakisääteiset velvollisuutemme. Jotta voimme estää sinuun, rahoitusalaan ja DLL:ään kohdistuvat petokset, tarkastamme, onko sinut lisätty Rabobankin ulkoisiin tai sisäisiin rekistereihin. Meidän täytyy myös tarkastaa, onko nimesi mainittu kansallisissa ja/tai kansainvälisissä pakotelistauksissa. Saatamme käyttää IP-osoitettasi, laitetietojasi ja evästeitä, jotta voimme torjua verkkopetoksia (hajautetut palvelunestohyökkäykset) ja botnet-verkkoja.

#### 4. Miten DLL kerää henkilötietoja?

DLL:n liiketoiminta perustuu pääosin DLL-kumppaneiden kanssa tehtävään yhteistyöhön. DLL:n ja DLL-kumppaneiden välisen yhteistyön osana nämä kumppanit keräävät sinulta henkilötietoja ja antavat niitä DLL:n käyttöön, jotta DLL voi hyödyntää tietoja edellä kuvattuihin tarkoituksiin. DLL saa henkilötietojasi myös, jos olet antanut niitä suoraan DLL:lle: esimerkiksi jos olet syöttänyt tietosi DLL:n verkkosivustolle ja pyytänyt DLL:ää ottamaan sinuun yhteyttä.

DLL kuuluu Rabobank-ryhmään ja saattaa siksi saada henkilötietojasi muilta Rabobank-ryhmään kuuluvilta yrityksiltä (katso myös tämän selosteen kohdan 6 alakohta a). DLL voi myös saada henkilötietojasi kolmansilta osapuolilta, kuten toimittajilta. Tässä tapauksessa henkilötietosi saatetaan välittää DLL:lle, koska DLL tekee yhteistyötä näiden kolmansien osapuolten kanssa ja/tai olet antanut näille kolmansille osapuolille luvan jakaa henkilötietojasi DLL:n kanssa.

## 5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta

Käsittelyn tarkoitukset ilmoitetaan tämän selosteen kohdassa 2. Lainsäädännön nojalla kaikelle henkilötietojen käsittelylle täytyy olla oikeusperusta. Soveltuvat oikeusperustat mainitaan kohdassa 2. Haluamme korostaa, että käsittelemme henkilötietojasi lähinnä siksi, että sitä vaaditaan meiltä lainsäädännössä. Vaikka tätä lakisääteistä velvollisuutta ei sovellettaisi suoraan DLL:ään, meillä on kuitenkin oikeutettu etu käsitellä henkilötietojasi näihin tarkoituksiin. Käsittelemme henkilötietojasi myös, kun se on tarpeen sopimuksen tekemiseksi.

Saatamme myös pyytää suostumustasi siihen, että käsittelemme henkilötietojasi tuotteidemme ja palvelujemme kehittämistä ja parantamista varten (tämän selosteen kohdan 2 alakohta d) tai asiakkuuden hallintaa, myynninedistämistä ja markkinointia varten (tämän selosteen kohdan 2 alakohta e).

## 6. Kuinka pitkään DLL säilyttää henkilötietoja?

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin tarvitsemme niitä siihen tarkoitukseen, johon tiedot on kerätty, tai niihin tarkoituksiin, joihin uudelleenkäyttää henkilötietoja. Joskus tietoja säilytetään pidempään. Esimerkiksi valvontaviranomainen voi riskimallien perusteella vaatia meitä säilyttämään tiettyjä henkilötietoja pidempään, tai olet saattanut esittää valituksen, jonka takia asiaan liittyviä henkilötietoja täytyy säilyttää pidempään.

Vaikka emme enää tarvitsisi henkilötietojasi kohdassa 2 kuvattuihin tarkoituksiin, saatamme silti säilyttää tietoja arkistointia tai oikeusmenettelyjä, historiallisia tai tieteellisiä tutkimuksia tai tilastollisia tarkoituksia varten.

## 7. Siirtääkö DLL henkilötietoja kolmansille osapuolille ja EU:n ulkopuolisiin maihin?

### a. Rabobankin/DLL-ryhmän sisällä

DLL kuuluu Rabobank-konserniin. Jos se sallitaan lainsäädännössä, henkilötietoja voidaan vaihtaa Rabobank-konsernin sisällä – todennäköisimmin Coöperatieve Rabobank U.A.:lle. Näin tehdään esimerkiksi silloin, jos rahoitustuotteeseen liittyvä hakemuksesi täytyy antaa myös Coöperatieve Rabobank U.A.:n käsiteltäväksi tiettyjen raja-arvojen ylittymisen takia. Meidän täytyy kuitenkin noudattaa Rabobank-konsernissa sovittuja sääntöjä, joita kuvataan yrityksen sitovissa toimintasäännöissä ja Rabobankin tietosuojakäytännössä. Rabobankin tietosuojakäytännössä kuvataan vaatimuksia, jotka kaikkien DLL-ryhmään kuuluvien pitää täyttää ja jotka takaavat henkilötietojen asianmukaisen suojelutason.

DLL saattaa harjoittaa toimintaa myös Euroopan unionin ulkopuolisissa maissa, joissa tietosuojasäännöt eivät ole yhtä tiukkoja. Jos jaamme henkilötietojasi DLL-ryhmään kuuluvien kanssa, noudatamme aina Rabobankin tietosuojakäytäntöä.

### b. Rabobankin/DLL-ryhmän ulkopuolelle

Henkilötietojasi siirretään myös Rabobank-konsernin ulkopuolisille kolmansille osapuolille, jos sitä vaaditaan lainsäädännössä, jos meidän täytyy tunnistaa sinut ennen sopimuksen tekemistä tai jos käytämme kolmatta osapuolta sopimuksen mukaisten velvollisuuksiemme suorittamiseksi.

Siirrämme henkilötietojasi kolmansille osapuolille, jos se on velvollisuutemme. Tietoja voivat vaatia esimerkiksi (eurooppalaiset) valvontaviranomaiset, kuten AFM, DNB tai EKP tai veroviranomaiset.

Jos et suorita maksuja ajallaan, saatamme siirtää henkilötietojasi myös kolmansille osapuolille, kuten haastemiehille ja asianajajille.

On mahdollista, että siirrämme kanssasi tehdyn rahoitussopimuksen toiselle rahoituslaitokselle. Jos siirto tehdään, henkilötietojasi täytyy käsitellä. Kun sopimus on siirretty, myös toinen osapuoli käsittelee henkilötietojasi. Teemme toisen osapuolen kanssa sopimuksen siitä, että sen täytyy



noudattaa henkilötietojen suojelusta annettuja lakeja ja määräyksiä. Toimimme samalla tavalla myös silloin, kun otamme sopimuksia hallintaamme. Fuusion tai fuusion purkamisen yhteydessä noudatamme tietenkin aina henkilötietojen suojelusta annettua lainsäädäntöä.

Toisinaan käytämme kolmansia osapuolia käsittelemään henkilötietoja omia tarkoituksiamme varten. Esimerkkinä on DLL-kumppani, joka tarjoaa nimissämme palveluja DLL:n kanssa tehdyn leasing-sopimuksen perusteella. Toisena esimerkkinä on painoyritys, joka hoitaa puolestamme postitusta ja painaa nimet ja osoitteet kirjekuoriin. Sama koskee osapuolia, jotka säilyttävät tietoja puolestamme. Varmistamme aina etukäteen, että tällaiset osapuolet ovat riittävän luotettavia. Saamme käyttää kolmansia osapuolia vain, jos se sopii tarkoituksiin, joihin olemme henkilötietoja käsitelleet. Tämän lisäksi DLL saa käyttää kolmansia osapuolia vain, jos ne ovat tehneet kanssamme asianmukaiset tietojen käsittelyä koskevat sopimukset ja jos ne toteuttavat asianmukaisia turvatoimia ja takaavat tietojen luottamuksellisuuden.

Jos siirrämme henkilötietojasi Euroopan unionin ulkopuolelle sijaitseville kolmansille osapuolille, toteutamme ylimääräisiä toimia henkilötietojesi suojelemiseksi. Euroopan unionin ulkopuolisissa maissa ei noudateta samoja henkilötietojen suojelua koskevia sääntöjä kuin EU:ssa. Käytämmekö EU:n ulkopuolelle sijoittautuneita kolmansia osapuolia? Ja entä jos henkilötietojen suojelutaso kyseisessä maassa ei ole Euroopan komission mukaan riittävä? Siinä tapauksessa siirrämme henkilötietoja vain, jos käytössä on muita asianmukaisia turvatoimia, kuten Euroopan komission hyväksymiä sopimuslausekkeita tai Privacy Shield -järjestely (Yhdysvallat).

## **8. Miten DLL suojelee henkilötietoja?**

DLL on sitoutunut varmistamaan, että henkilötietosi ovat turvassa. Luvattoman pääsyn tai paljastumisen estämiseksi DLL on toteuttanut teknisiä ja organisatorisia toimia, jotka suojaavat ja turvaavat henkilötietojasi. Kaikkien henkilötietojasi käsittelevien DLL:n työntekijöiden ja DLL:n käyttämien kolmansien osapuolten velvollisuutena on pitää henkilötietosi luottamuksellisina. Työntekijöitä ja osapuolia sitoo myös salassapitovelvollisuus.

## **9. Mitä oikeuksia voit käyttää?**

### **a. Oikeus saada pääsy tietoihin ja oikeus tietojen oikaisemiseen**

Voit pyytää meitä antamaan sinulle pääsyn henkilötietoihisi, minkä jälkeen annamme sinulle pääsyn henkilötietoihisi, joita käsittelemme. Jos katsot, että henkilötietojasi ei ole käsitelty oikein tai henkilötietosi ovat puutteellisia, voit pyytää meitä oikaisemaan tai täydentämään henkilötietojasi (oikaiseminen).

### **b. Oikeus tietojen poistamiseen (oikeus tulla unohdetuksi)**

Voit pyytää meitä poistamaan henkilötiedot, jotka olemme sinusta keränneet.

### **c. Oikeus henkilötietojen rajoittamiseen**

Voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietoja, joita käsittelemme.

### **d. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Sinulla on oikeus saada meiltä jäsennellyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa henkilötiedot, jotka olet antanut meille sopimuksen yhteydessä tai jotka DLL on saanut suostumuksellasi, ja sinulla on myös oikeus siirtää kyseiset henkilötiedot kolmannelle osapuolelle. Jos pyydät meitä siirtämään henkilötietoja suoraan kolmannelle osapuolelle, noudatamme pyyntöäsi, jos se on teknisesti mahdollista.

### **e. Vastustamisoikeus**

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, esimerkiksi henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin (tämän selosteen kohdan 2 alakohta e) [tai puhelinkeskustelujen tallentamista (tämän selosteen kohdan 2 alakohta d)]. Jos vastustat käsittelyä, määritämme, voimmeko todella luopua henkilötietojesi käsittelystä näihin tarkoituksiin. Tämän jälkeen voimme päättää, että lopetamme henkilötietojesi käsittelyn. Tiedotamme sinulle päätöksestämme ja sen perusteluista.

#### **f. Oikeus peruuttaa suostumus**

Vaikka olet antanut meille suostumuksesi siihen, että käsittelemme henkilötietojasi tiettyihin tarkoituksiin, voit aina peruuttaa suostumuksesi. Peruuttamisen jälkeen emme saa enää käsitellä henkilötietojasi.

Voit lähettää pääsyä, oikaisemista, poistamista, rajoittamista tai tiedonsiirtoa koskevan pyynnön, vastustuksen tai suostumuksen peruuttamista koskevan pyynnön tietosuojavastaavalle. Tietosuojavastaavan yhteystiedot ilmoitetaan tämän selosteen kohdassa 10.

DLL antaa vastauksensa yhden kuukauden kuluessa pyyntösi vastaanottamisesta. Tietyissä tapauksissa DLL voi jatkaa vastaamisaikaa kahteen kuukauteen. Jotta DLL voi käsitellä pyyntösi, DLL pyytää sinua todistamaan henkilöllisyytesi. Tämä koskee esimerkiksi tilannetta, jossa pyydät pääsyä tietoihisi. DLL voi myös pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi.

#### **10. Miten voit ottaa yhteyttä DLL:ään pyyntöä, kysymystä tai valitusta varten?**

Jos haluat esittää pyyntöjä, kysymyksiä tai valituksia, jotka liittyvät henkilötietojen käsittelyyn DLL:ssä, voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan:

- [privacyoffice@dllgroup.com](mailto:privacyoffice@dllgroup.com)

Jos haluat esittää valituksen siitä, miten DLL käsittelee henkilötietoja, voit myös ottaa yhteyttä Ruotsin tietosuojaviranomaiseen:

#### **11. Päivittääkö DLL tätä tietosuojaselostetta?**

Tätä selostetta saatetaan päivittää ajoittain. Päivittäminen on tarpeen esimerkiksi silloin, kun lainsäädännön vaatimukset muuttuvat tai DLL alkaa käsitellä henkilötietoja uusiin tarkoituksiin. Tietosuojalausannon uusin versio on aina saatavilla sivustolla [www.dllgroup.com/fi](http://www.dllgroup.com/fi).